**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

Предмет набавке је пружање услуга сервисирања и одржавања рачунара(преносних и декстоп рачунара), као и остале рачунарксе опреме (штампача. скенера, мултифункцисјих уређаја, плотера, упсева....)

 Одржавање/сервис опреме (рачунари, рачунарска и оптичка опрема) подразумева следеће интервенције:

* Дијагностика квара
* Чишћење виталних делова и склопова
* Чишћење сензора за папир
* Подмазивање покретних склопова
* Подешавање „степ“ хода као и осталих радних параметара

* Одржавање гумених и зупчастих преносних механизама тефлонског и гуменог ваљка
* Контрола и замена грејне области
* Замену потрошних делова (напајање, графичка карта)
* Радове на електричним склоповима
* Oвлашћено лице Наручиоца ће упутити пријаву квара путем наруџбенице електронском поштом. Добављач је обавезан да у року од 12 часова од пријема наруџбенице преузме неисправну опрему (штампач или радну станицу) са локације: ЈП ПЕУ РЕСАВИЦА, Петра Жалца бр.2 , РЕСАВИЦА и потпише реверс за преузету опрему. Рок за поправку опреме је 48 сати од преузимања и Добављач је обавезан да је врати на локацију са које је преузета Добављач је дужан да обезбеди дежурни телефон који ће бити доступан за Наручиоца у току радног времена Наручиоца (понедељак-петак од 7:00 до 15:00 часова). Једна интервенција може да обухвати највише 2 уређаја (радна станица или штампач). Добављач је у обавези да врши уградњу оригиналних резервних делова. За све уграђене резервне делове Добављач даје гаранцију од минимум шест месеци. Рок за отклањање грешака у гарантном року за извршене услуге не може бити дужи од 3 дана од дана пријема писаног захтева Наручиоца. Уколико уређај не може да се сервисира у предвиђеном року Добављач мора да о свом трошку обезбеди заменски уређај до завршетка поправке.

Цене предметних услуга у понуди морају бити изражене у динарима, по јединици мере и у укупном износу за оквирне количине, без и са ПДВ-ом и морају бити фиксне током читавог периода трајања оквирног споразума, и у исте су укључени евентуални путни трошкови. Резервни делови који нису наведени у Техничкој спецификацији предмета јавне набавке, ће се фактурисати према утрошеним количинама тих резервних делова, по ценама по којима Добављач исте набавља (које морају бити тржишне и о чему Наручиоцу мора доставити доказ у виду улазне фактуре, рачуна или сл.). Ове цене Наручилац мора да провери и одобри, пре издавања наруџбенице. Врсту и количину уграђених резервних делова утврђују и контролишу овлашћена лица (запослени) Наручиоца.

 Понуђач сагласан са условима из техничке спецификације

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_